



Vorliegende Allgemeine Geschäftsbedingungen sind Bestandteil des Vertragsverhältnisses zwischen SIMU SAS, ZI Les Giranaux BP71, Arc-les-Gray, 70103 Gray, Frankreich, (im Folgenden SIMU genannt) und dem Nutzer der SIMU LiveIn Services zur Fernsteuerung von Geräten für Hausautomatisierung- (im Folgenden Nutzer genannt).  
Designer der LiveIn-Applikation ist die SIMU SAS, ZI Les Giranaux BP71, Arc-les-Gray, 70103 Gray, Frankreich.

### SIMU Kundenservice:

Technische Unterstützung bei Fragen zum LiveIn Service erhalten Sie telefonisch unter 0445510588 (Deutsch) / 0225510133 (Französisch) oder per E-Mail an [livein@simu.com](mailto:livein@simu.com)

Die SIMU LiveIn Services (im Folgenden LiveIn Services genannt) werden mithilfe des LiveIn-Steckers und weiterer vom Nutzer zur Verfügung zu stellender technischer Einrichtungen erbracht. Die Leistung umfasst die zum jeweiligen SIMU-Service gehörigen spezifischen Verkaufsdokumente, Bedienungsanleitungen und Produktinformationen, die auch unter [www.simu.com](http://www.simu.com) abrufbar sind.

## 1 - DEFINITIONEN

**NUTZER:** kann jede voll geschäftsfähige natürliche Person werden, die den Vertrag über die LiveIn Services zu dem Zweck abschließt, Gebäude ferngesteuert zu automatisieren, sei es für Einfamilienhäuser, Wohnungen oder kleine Bürogebäude. Diese Person muss der Endnutzer der Geräte sein, die mittels der LiveIn Services angesteuert werden. LiveIn Services sind ausschließlich für die Verwendung im nichtgewerblichen, privaten Bereich vorgesehen.

**KOMPATIBLE GERÄTE:** alle kompatiblen Geräte, wie z.B. Antriebe und Steuerungen zur Automatisierung von Jalousien, Rollläden Hof- und Garagentoren, die die Anwendung von LiveIn Services oder Lösungen zulassen.

**LIVEIN SERVICES ODER LÖSUNGEN:** Services, die kompatible Geräte in einem Haus steuern, mittels einer Internetverbindung und einem elektrischen Stecker, der in der Wohnung des Nutzers installiert und konfiguriert wird. Diese Funktionen werden als zusätzliche Services angeboten, als Ergänzung zu einem System, das kompatible Geräte über lokale WiFi-Router ansteuert oder konventionell über Steuergeräte bedient.

**PIN CODE:** dient der persönlichen Identifizierung und wird automatisch erzeugt (vierstellig), wenn die LiveIn Services oder Lösungen konfiguriert werden.

**VERKAUFSKONFIGURATION:** sind Unterlagen, die im Einzelnen die Bedingungen für die Nutzung eines jeden SIMU-Produkts festlegen. (besondere technische Bestimmungen und detaillierte Beschreibungen der von SIMU angebotenen Dienste) Diese Dokumentation stellt einen festen Vertragsbestandteil dar und kann auch unter unserer Website [www.simu.com](http://www.simu.com) nachgelesen werden.

## 2 - ZWECK

Diese Geschäftsbedingungen regeln die Einzelheiten des Vertragsverhältnisses zwischen SIMU und dem Nutzer über die LiveIn Services, die SIMU für den Nutzer erbringt.

## 3 - BESCHREIBUNG DER LIVEIN SERVICES

Die dem Nutzer gemäß den vorliegenden Geschäftsbedingungen angebotenen LiveIn Services ermöglichen es dem Nutzer, Hausautomatisierungssysteme zu programmieren, per Funk zu steuern und insbesondere mit Hilfe von Smartphones oder Tablet-PCs zu nutzen. Die LiveIn Lösung besteht aus einem mit WiFi/SIMU-Hz verbundenen Stecker und einer mehrsprachigen Applikation (App), die auf kompatible Betriebssysteme herunterzuladen sind.

Um sich über Einzelheiten zu Inhalt, Funktionen und Umfang der LiveIn Services zu informieren, sollte der Nutzer die speziellen Gebrauchs- und Installationsanweisungen zu jedem über LiveIn anzusteuern Gerät lesen und beachten sowie auch die entsprechende Verkaufsdokumentation berücksichtigen. SIMU ist zu Modifikationen der LiveIn Services oder der allgemeinen Geschäftsbedingungen und sonstiger Bedingungen berechtigt. SIMU wird diese Änderungen nur aus triftigen Gründen durchführen, insbesondere aufgrund neuer technischer Entwicklungen, Änderungen der Rechtsprechung oder sonstigen gleichwertigen, dem Nutzer zumutbaren Gründen. Eine solche Änderung wird nicht vorgenommen, wenn hierdurch das vertragliche Gleichgewicht zwischen dem Nutzer und SIMU erheblich gestört würde. Im Übrigen bedürfen Änderungen der Zustimmung des Nutzers.

## 4 - TECHNISCHE BEDINGUNGEN

Der Nutzer wird darauf hingewiesen, dass vertragsgemäßer Zugang zu den LiveIn Services nur unter der Voraussetzung gewährt werden kann, dass die folgenden Bedingungen erfüllt sind:

- im Gebäude muss ein mit WiFi/SIMU-Hz verbundener Stecker vorhanden sein, müssen vorkonfigurierte kompatible Geräte installiert sein, die kontinuierlich über ein kompatibles Funkprotokoll (SIMU-Hz Funkprotokoll oder ein sonstiges Protokoll, das mit der LiveIn Services-Reihe kompatibel ist) mit dem Stecker verbunden sind
- um über das lokale WiFi-Netzwerk zu funktionieren, muss der lokale WiFi-Router auf lokalen Funk ausgerichtet sein (der Router muss für das 2,4 GHz-Netzwerk geeignet sein) und muss mit folgenden Telekommunikationseinrichtungen verbunden sein:
  - ADSL Modem welches einen WiFi-Router enthält (zur Kommunikation mit dem LiveIn-Stecker),
  - Internetzugang über eine Internet-Box oder ein ADSL-Modem mit ständiger Verbindung zum Internet
- Funktionstauglichkeit und Eignung der verwendeten Technik und informations-technische Ausstattung (IT), insbesondere des Betriebssystems und der Anwendungssoftware sowie die ordnungsgemäße Konfiguration des Routers oder des Modems. Dies gehört nicht zum Leistungsumfang der LiveIn Services und ist allein vom Nutzer sicherzustellen.

## 5 - NUTZUNG DER LIVEIN SERVICES

Der genaue Ablauf bis zur Inanspruchnahme der LiveIn Services ist in den LiveIn Installations-Informationen zu finden, die unter [www.simu.com](http://www.simu.com) zur Verfügung stehen. Der vorzunehmende Download der LiveIn App ist kostenlos.

## 6 - VERWENDUNG UND ÄNDERUNG DER ZUGANGSDATEN / PIN-CODES

Der Zugang zu den LiveIn Services erfolgt über das Login mittels eines PIN-Codes, der anlässlich der Konfiguration der Antriebe und Steuerungen (kompatible Geräte) automatisch erzeugt wird.

Die Zugangsdaten sind persönlich und vertraulich. Aus Sicherheitsgründen empfiehlt SIMU dem Nutzer, die Zugangsdaten Dritten nicht mitzuteilen und die PIN regelmäßig zu ändern.

Dem Nutzer wird dringend empfohlen, auch den Zugang zu Smartphone oder Tablet mit Passwort und anderen geeigneten Vorkehrungen zu schützen. Der Nutzer ist allein dafür verantwortlich, dass sein Smartphone / Tablet - und damit die LiveIn Services – von unberechtigten Dritten nicht missbräuchlich genutzt werden.

Wird das Smartphone / Tablet gestohlen bzw. geht es verloren oder hat der Nutzer den Eindruck missbräuchlicher Nutzung der LiveIn Services, wird empfohlen, wie folgt vorzugehen:

- 1.) den Reset-Knopf auf dem LiveIn-Stecker drücken zur Neuinstallation. Die LED leuchtet „rot“
- 2.) loggen Sie sich über das WiFi-Netzwerk des Steckers (SIMU###) in die Einstellungen Ihres Mobilgerätes ein, dann
- 3.) die App öffnen und den „EDIT“-Modus (Hauptmenü) wählen, dann
- 4.) PIN-Code anklicken und
- 5.) PIN-Code ändern und den neuen PIN-Code an das Smartphone / Tablet senden, für das der Code bestimmt ist.

Sollte dies aus irgendwelchen Gründen nicht möglich sein, sollte sich der Nutzer unverzüglich per Telefon oder E-Mail an den SIMU Kundenservice (Kontaktadressen siehe Kasten links unter **SIMU Kundenservice**) wenden, um Hilfe bei der Änderung des PIN-Codes zu bekommen.

## 7 - NEUKONFIGURATION BEI UMZUG UND/ODER VERKAUF DER HAUSAUTOMATISIERUNGSSYSTEME

Die LiveIn Services sind individuell auf die Hausautomatisierungsanlage des Nutzers abgestimmt und konfiguriert. Sofern der Nutzer umzieht und seine kompatible Geräte mitnimmt oder die Geräte verkauft (z.B. beim Hausverkauf) muss der Nutzer selbst unter eigener Verantwortung für die Neukonfiguration seines Hausautomatisierungssystem und für die Änderung des PIN-Codes Sorge tragen.

## 8 - ZULÄSSIGE NUTZUNG DER LIVEIN SERVICES

Der Nutzer darf die LiveIn Services im Rahmen der Gesetze und unter Achtung der Rechte Dritter (z.B. Persönlichkeitsrecht) nur für die Hausautomatisierung, wie in den Produktunterlagen beschrieben, nutzen und nicht für gewerbliche Zwecke.

## 9 - NOTWENDIGE MASSNAHMEN ZUR WARTUNG ODER TECHNISCHE VERBESSERUNG

SIMU kann aus Gründen der Wartung, zur Lösung technischer Probleme oder aufgrund von Maßnahmen zur Verbesserung der Qualität der LiveIn Services ausnahmsweise den Zugang zu seinen Leistungen vorübergehend sperren. Eine solche vorübergehende Sperrung berechtigt den Nutzer nicht zur Kürzung etwaig vertraglich zu leistender Entgelte, sofern diese Sperrung nicht von SIMU vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde. Unberührt hiervon bleiben Haftungsansprüche des Nutzers gegen SIMU gemäß Ziff. 11 b dieser Bedingungen sowie seine Gewährleistungsansprüche. Daneben stellt SIMU dem Nutzer für den Fall von Störungen und Unterbrechungen zur Kontaktaufnahme eine Telefonnummer und E-Mail-Adresse zur Verfügung (siehe Kasten oben unter **SIMU Kundenservice**).

SIMU ist es ein Anliegen, die Qualität ihrer Services laufend zu verbessern. Aus diesem Grund wird SIMU diese von Zeit zu Zeit auf den aktualisierten Stand bringen („updates“ bzw. „upgraden“). Diese Updates/Upgrades dienen sowohl Programm Anpassungen, ergonomischen Verbesserungen der Schnittstellen zwischen Mensch und Geräten sowie der Verbesserung von Darstellungslösungen für die Services und der Technik. Über etwaige Service-Updates/Upgrades wird der Nutzer spätestens einen Monat vor dessen Vornahme in Textform informiert.

## 10 - VORSICHTSMASSNAHMEN FÜR AUSSERHALB DES SICHTFELDES ANGESTEUERTE GERÄTE

Durch die LiveIn Lösung können die kompatiblen Geräte (Rollläden, Jalousien, Garagentore u.s.w.) mithilfe von Smartphone oder Tablet auch außerhalb des Sichtfeldes des Nutzers funktionsfähig automatisch betrieben werden. Daher weist SIMU den Nutzer aus Sicherheitsgründen darauf hin, dass zum Schutz des Nutzers und der weiteren in seiner Wohnung lebenden Personen vor ernsthaften Gesundheits-, Sach- und Vermögensschäden (z.B. Verletzungen, Schäden durch Einklemmen, Einbruchdiebstahl, Feuer oder Wasser), insbesondere folgende Vorsichtsmaßnahmen zu treffen sind:

- regelmäßiges Testen der ordnungsgemäßen Funktion der mit der LiveIn-Lösung verbundenen Geräte unter strenger Überwachung durch den Nutzer/Nutzer
- Festlegung/Konfiguration von Betriebsabläufen (Szenarien) der automatisch gesteuerten Geräte so, dass sie keine Gefahr für die Nutzer und Hausbewohner darstellen, unter Berücksichtigung der Umgebung des Hauses sowie der individuellen Eigenschaften von Hausbewohnern (z.B. körperliche Beeinträchtigung, kleine Kinder, Haustiere usw.)
- turnusmäßige Wartung und Überprüfung der verbundenen Geräte und der mit der LiveIn-Lösung übernommenen Konfiguration durch einen qualifizierten Fachinstallateur.

Motorisierte Antriebe müssen von einem fachlich qualifizierten Installateur für Motorisierung und Hausautomatisierung, in Übereinstimmung mit den vorgeschriebenen Normen und gesetzlichen Regelungen, installiert und eingestellt werden. Installations- und Bedienungsanleitungen, technische Datenblätter und Produktbeschreibungen und Sicherheitshinweise sind unbedingt zu be-achten **Motorisierte Hof- und Garagentore müssen – wenn sie im Rahmen einer LiveIn-Lösung automatisch betrieben werden – mit einer Sicherheitseinrichtung (Lichtschranke) versehen werden.**

### VORSICHT:

**Bei Nichtbeachtung besteht die Gefahr schwerwiegender Verletzungen durch Einklemmen/Quetschen.**

## 11 - HAFTUNG

### a) Verantwortlichkeit des Nutzers

Der Nutzer wird darauf hingewiesen, dass entsprechend den zur Verfügung gestellten Installations- und Bedienungsanleitungen und sonstigen Produktinformationen nur mit den LiveIn Services kompatible, ordnungsgemäß installierte Produkte gesteuert/bedient werden dürfen und die Vorschriften zur Nutzung der LiveIn Services eingehalten werden müssen.

Der Nutzer wird ferner aufgefordert, die Sicherheit seines Smartphones/Tablets zu gewährleisten, indem der Zugangscode regelmäßig geändert wird und es dritten Personen (Unbefugten) nicht ermöglicht wird, das Smartphone zu nutzen.

Im Falle des Abhandenkommens ist unverzüglich die Sperrung der LiveIn Dienste über SIMU zu veranlassen. SIMU kann für die missbräuchliche Nutzung der LiveIn Dienste nicht haftbar gemacht werden.

LiveIn Services werden unter Inanspruchnahme eines WiFi-Netzes, der IT-Einrichtungen und des vom Nutzer bestimmten Mobilfunknetzes erbracht. Daher hängt das ordnungsgemäße Funktionieren der LiveIn Services davon ab, dass auch die Telekommunikationsanlagen und Netzwerke einwandfrei funktionieren. SIMU bietet mit den LiveIn Services keine Internetdienste an und ist daher nicht verantwortlich für etwaige Störungen, Übermittlungsfehler oder mangelnde Verfügbarkeit der IT-Einrichtungen und Netze. Es liegt in der Verantwortung des Nutzers, auf eigene Kosten für eine ordnungsgemäß funktionierende Kommunikationstechnologie zu sorgen

### b) Haftung von SIMU

Sollten Störungen oder Ausfälle der LiveIn Services von SIMU zu vertreten sein, gelten die gesetzlichen Nacherfüllungsrechte und die nachfolgend geregelte Haftung von SIMU:

Schadensersatz- oder Aufwendungsersatzansprüche des Nutzers wegen vertraglicher oder außervertraglicher Pflichtverletzungen sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von SIMU, von deren gesetzlichen Vertretern oder eines SIMU zurechenbaren Dritten beruhen. Eine Haftung von SIMU besteht insbesondere nicht für Schäden in folgenden Fällen durch:

- Nichtbeachten von Installationsanleitungen und Auswahl nicht kompatibler Geräte oder nicht korrekter Konfiguration oder Programmierung kompatibler Geräte durch den Nutzer
  - fehlerhafte Konfiguration oder Programmierung von IT, technischen oder Telekommunikationsgeräten
  - Störungen/Ausfall der Telefon-, Internet-, WiFi- oder Stromnetze des Nutzers
  - lokale Funkstörungen
  - sonstige Störungen/Ausfälle von LiveIn Services, deren Ursache nicht von SIMU zu vertreten ist
- Unberührt hiervon ist die Haftung von SIMU wegen Personenschäden (Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit), wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, zwingend nach dem Produkthaftungsgesetz oder nach sonstigen zwingenden Haftungsvorschriften.

## 12 - HÖHERE GEWALT

Kann der vorliegende Vertrag im Fall höherer Gewalt nicht vollständig oder nur teilweise erfüllt werden, haften die betroffenen Vertragsparteien hierfür nicht, solange die sich aus der höheren Gewalt ergebenden Hindernisgründe bestehen. Höhere Gewalt liegt vor, bei dem Willen der Parteien unabhängigen, unvermeidbaren, unvorhersehbaren und von außen kommenden Ereignissen, die sich auf die Vertragserfüllung auswirken können. Als Fälle höherer Gewalt gelten insbesondere auch:

- behördliche angeordnete Verbote, Beschränkungen oder Unterbrechungen von Telekommunikationsdiensten
- Unterbrechung der Stromversorgung, Störung und/oder Unterbrechung der Übertragungsfall einschließlich des Internetzugangs,
- Funktionsausfall und/oder Sabotage der Telekommunikationsmittel sowie Softwarepiraterieakte,
- Brände, Blitzeinschläge, Überschwemmungen und sonstige Naturkatastrophen, Wasserverschmutzungen, unvorhergesehene Witterungseinflüsse, Havarien, Aufstände, Kriege, Unruhen, Attentate, Explosionen und Vandalismushandlungen,
- General- oder Einzelstreiks.

Diese unterschiedlichen Ereignisse sind Fälle höherer Gewalt unabhängig davon, ob sie SIMU oder ihre Provider betreffen.

## 13 - ERFASSUNG TECHNISCHER DATEN UND DATENSCHUTZ

Um die LiveIn Services ordnungsgemäß und zur Zufriedenheit des Nutzers ausführen zu können, erfasst SIMU zum Zweck der Fernbedienung über das Internet technische Daten der kompatiblen Geräte des Nutzer, einschließlich der Konfiguration und Bedienabläufe dieser Geräte. Diese Daten werden anonymisiert auf sicheren IT-Servern von Partner-Unternehmen von SIMU innerhalb Europas verarbeitet und so lange gespeichert, wie die LiveIn Services vom Nutzer in Anspruch genommen werden.

Soweit mithilfe eines Smartphones / Tablets des Nutzers seitens Google (Android) bzw. von Apple (iOS) angebotene Leistungen im Zusammenhang mit der GPS-Technologie, insbesondere die Geolokation, vom Nutzer in Anspruch genommen werden, sind die Datenschutzrichtlinien und –Erklärungen dieser Anbieter zu beachten und gegebenenfalls zu akzeptieren. Geodaten des Nutzers werden von SIMU weder gespeichert noch verarbeitet.

## 14 - ANPASSUNGEN DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

SIMU kann die Allgemeinen Geschäftsbedingungen nach Vorankündigung ändern. Entsprechende Anpassungen werden wirksam, sofern nicht der Nutzer innerhalb von einer Frist von einem Monat gegenüber SIMU widerspricht. SIMU kann bei den Apps zur Verbesserung der Dienste und Anwendungen Updates vornehmen.

## 15 - ABSCHALTUNG ODER EINSTELLUNG DER LIVEIN DIENSTE

SIMU behält sich vor, bei Vorliegen berechtigter Gründe, die LiveIn Dienste vorübergehend abzuschalten oder auf Dauer einzustellen. Für den Fall dass die Dienste auf Dauer eingestellt werden, informiert SIMU die Nutzer entsprechend über deren Smartphone- oder Tablet-App, wobei diese Anündigung angemessene Frist vor einer solchen Einstellung der Dienste erfolgt. Bis zum Ablauf dieser Frist werden die LiveIn Dienste vertragsgemäß erbracht.

## 16 - ANWENDBARES RECHT UND SPRACHE

Auf Rechtsverhältnisse und Verträge, denen diese Besonderen Bedingungen zu Grunde liegen, findet ausschließlich Schweizer Recht Anwendung. Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch, obwohl französische Übersetzungen dieser Besonderen Bedingungen existieren.

## 17 - HINWEISE

1. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden
2. Wir sind weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.